**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение **2023 года** проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 38 до 97 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, **12%** мужчин и **88%** женщин, всего **183** человека.

1. **Возраст:** 90+лет –**10%** .; 80+ лет – **36%.;** 70+ лет – **33%.;** 60+ лет – **14%.;** 50+лет –**3%.;** менее 50 лет – **2%.** Увеличилось в 4 раза количество инвалидов до 50лет, пользующихся обслуживанием на дому.
2. **Категория:**

Инвалиды I группы - 15 человек (8%)

Инвалиды II группы –41 человек (22 %)

Инвалиды III группы – 20 человек (11 %)

Ветераны труда - 46 человек (25 %)

Труженик тыла –1 человек (0,54%)

Участник ВОВ- 1 человек(0,54%)

Пенсионеры - 62 человека (33 %)

Инвалиды детства – 2 человека (1%)

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные – 183 человек (100%)

Неудовлетворительные – 0 человек

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Оплата ЖКХ – 111 человек (60 %)

Покупка продуктов – 177 человек (95 %)

Уборка в жилом помещении – 52 человека (28 %)

Покупка рецептурных лекарств – 2 человека (1%)

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да – 181 человек (99%)

Нет – 2 человека

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да – 183 человека (100%)

Нет – 0 человек

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход – 154 человек (83 %)

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – 71 человек (38 %)

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в МБУ «Комплексный центр» города Троицк, в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за получением социальных услуг?**

Да **–**183 человека (100%)

Нет **-** 0 человек

По сравнению с прошлым годом, в отделении обслуживания на дому снизилось на 4,5%. количество инвалидов 1 группы, получающих услуги. Пожилые люди и инвалиды отмечают добросовестное отношение к работе социальных работников отделения социального обслуживания на дому, указывают на вежливость, заботливое внимание специалистов, доброжелательные взаимоотношения с ними. Это помогает пожилым людям не только в уходе и сохранении здоровья, но и обеспечении полноценной жизни, общении, чувстве защищенности.